

Medizinischer Dienst der Krankenversicherung in Bayern (MDK), München

## Psychische Belastungen am Arbeitsplatz

E. Eben, A. Zobel

(eingegangen am 21.02.2011, angenommen am 26.04.2011)

### Abstract/Zusammenfassung

#### Mental stress at the workplace

Periods of inability to work resulting from psychic disorders have clearly increased within the last decade. Fundamental changes in professional life producing increased chronic stress are thought to be responsible.

On this basis we discuss the importance of the vulnerability-stress-model and give an overview of the spectrum of employment-related psychic disorders. The phenomena "burn out" and "mobbing" are discussed in particular. General approaches for prevention based on the Demand/Control/Support model and the model of recognition crises are delineated. Furthermore, pragmatic strategies for the interac-

tion with already mentally affected employees are presented.

**Keywords:** mental disorders – inability to work – vulnerability-stress-model

#### Psychische Belastungen am Arbeitsplatz

Fehlzeiten aufgrund psychischer Störungen haben in den letzten Jahren deutlich zugenommen. Verantwortlich gemacht wird ein grundlegender Wandel in der Arbeitswelt mit der Folge von vermehrtem chronischem Stress.

Die Bedeutung des Vulnerabilität-Stress-Modells wird vor diesem Hintergrund bespro-

chen und ein Überblick über das Spektrum arbeitsrelevanter psychischer Störungen gegeben. Auf die Phänomene Burnout und Mobbing wird gesondert eingegangen. Allgemeine Lösungsansätze zur Prävention unter Zugrundelegung des Demand/Control/Support-Modells und des Modells der Gratifikationskrisen werden skizziert, Beispiele des pragmatischen Umgangs mit schon psychisch erkrankten Arbeitnehmern werden gegeben.

**Schlüsselworte:** psychische Störungen – Fehlzeiten – Vulnerabilitäts-Stress-Modell

Arbeitsmed Sozialmed Umweltmed 2011; 46: 482–487