

Persönliche Einschätzung von Polizeibeamten zu ihrer Beanspruchungssituation bei der Arbeit und individuellen Stressbewältigung im Kontext zum arbeitsbezogenen Verhaltens- und Erlebensmuster

I. Böckelmann, E.A. Pfister, E. Dietze, N. Schneemilch

(eingegangen am 25.08.2007, angenommen am 17.01.2008)

Abstract/Zusammenfassung

Police officers' personal estimation of their strain situation at work and individual stress processing in the context of work-related patterns of behaviour and experience

Aim: Police work makes a variety of demands on policemen during daily work routine and is associated with events involving considerable mental stress. In the present study police officers were questioned as to their personal assessment of work-related stress situations and their individual ability to cope. The answers were analysed in the context of work-related behaviour and experience patterns.

Collective and Methods: A battery of questionnaires (AVEM, SVF, PEBA) was filled in by 83 police officers. The test persons were classified in one of four different work-related patterns of behaviour and experience (AVEM: Occupational Stress and Coping Inventory) with a distribution: A 18.4%, B 22.4%, G 27.6%, and S 31.6%.

Results: Statistical analysis revealed enormous differences in the individual ability to cope in police officers with different work-related patterns of behaviour and experience (AVEM). There exists a good correlation

between negative and positive stress accomplishments, PEBA and AVEM categories.

Conclusions: Medical prevention should concentrate on increasing the ability of the individual police officer to cope with stress situations.

Keywords: strain at work – ability to cope with stress – police officers – work-related pattern of behaviour and experience

Persönliche Einschätzung von Polizeibeamten zu ihrer Beanspruchungssituation bei der Arbeit und individuellen Stressbewältigung im Kontext zum arbeitsbezogenen Verhaltens- und Erlebensmuster

Ziel: Die Tätigkeit der Polizisten ist mit verschiedenen Dienstanforderungen und psychisch sehr stark belastenden Ereignissen verbunden. Im Rahmen einer Studie wurden die persönliche Einschätzung der Beanspruchungssituation bei der Arbeit und die individuelle Stressbewältigung abgefragt. Diese wurden dann im Kontext zu arbeitsbezogenem Verhaltens- und Erlebensmuster betrachtet.

Kollektiv und Methode: Eine Fragebogen-testbatterie (AVEM, SVF, PEBA) wurde von 83 Polizeibeamten bearbeitet. Die Probanden waren in 4 verschiedene AVEM-„Misch“-Musterzugehörigkeitsgruppen mit einer Verteilung (A 18,4%, B 22,4%, G 27,6% und S 31,6%) eingeordnet.

Ergebnisse: Die statistischen Analysen zeigten, dass große signifikante Differenzen in den einzelnen Stressverarbeitungsweisen zwischen den Probanden mit unterschiedlichem arbeitsplatzbezogenen Verhaltens- und Erlebensmuster (AVEM) bestehen. Negative und positive Stressverarbeitungsweisen, PEBA- und AVEM-Kategorien korrelieren sehr gut miteinander.

Schlussfolgerungen: Bei präventivmedizinischen Maßnahmen sollte man sich stärker auf eine Erhöhung der Stressbewältigungskompetenz des jeweiligen Polizeibeamten konzentrieren.

Schlüsselwörter: Beanspruchungssituation - Stressverarbeitung – Polizeibeamte – arbeitsbezogenes Verhaltens- und Erlebensmuster

Arbeitsmed.Sozialmed.Umweltmed. 43 (2008) 230–241