

BASF Aktiengesellschaft, Abteilung Arbeitsmedizin und Gesundheitsschutz, Ludwigshafen (Ärztlicher Direktor: Prof. Dr. med. Dr. rer. nat. M.A. Zober)

„Stressmanagement“ in einem Großunternehmen der chemischen Industrie

Ein Update bisheriger Aktivitäten

S. Lang, S. Neumann, T. Neff, A. Schmitt, A. Zober

(eingegangen am 19.01.2007, angenommen am 24.04.2007)

Abstract/Zusammenfassung

Stress management in a large chemical concern Activities to date

Recognition of and intervention in cases of "work-related stress" is a key issue in keeping a workforce healthy and fit for work and in maintaining job satisfaction. This is especially true against the background of globalization and demographic change and is an independent factor in the competition for talented employees. Employee opinion surveys in combination with special evaluation methods are a useful tool for identifying departments where, e.g., by means of occupational medical advice and support, workplace and personal preventive measures can be applied.

Keywords: work-related stress – employee opinion survey – intervention – prevention – occupational medicine

„Stressmanagement“ in einem Großunternehmen der chemischen Industrie Ein Update bisheriger Aktivitäten

Das Erkennen von und Intervenieren bei psychischen Fehlbelastungen im Arbeitsalltag ist mitentscheidend bei der Erhaltung von Gesundheit, Leistungsfähigkeit und Arbeitszufriedenheit. Dies gilt umso mehr vor dem Hintergrund von Globalisierung und demographischem Wandel und stellt einen eigenständigen Wettbewerbsfaktor im Wettstreit

um die besten Arbeitskräfte dar. Im Rahmen von Mitarbeiterbefragungen können über spezielle Auswerterroutinen Einheiten im Unternehmen identifiziert werden, in denen u. a. mit arbeitsmedizinischer Beratung und Unterstützung Maßnahmen der Verhältnis- und Verhaltensprävention umzusetzen sind.

Schlüsselwörter: psychische Fehlbelastungen – Mitarbeiterbefragung – arbeitsmedizinische Intervention – Verhältnisprävention – Verhaltensprävention

Arbeitsmed.Sozialmed.Umweltmed.42 (2007) 342–347